

ソフトバンクと PayPay 銀行間の個人情報の取り扱い、およびアカウント連携に関する各種規約

第 1 章 ソフトバンクから PayPay 銀行への個人情報の第三者提供に関する同意条項

第 1 条 (趣旨)

ソフトバンク株式会社（以下、「ソフトバンク」といいます。）のお客さま（SoftBank 会員規約にもとづく SoftBank ID サービスまたはその他ソフトバンクが提供する各種サービス（以下、「各種サービス」といいます。）の申込者および契約者をいいます。以下同じ。）は、「ソフトバンクから PayPay 銀行への個人情報の第三者提供に関する同意条項」（以下、「第 1 章」といいます。）への同意をもって、第 1 章第 2 条に定める目的のためにソフトバンクが PayPay 銀行株式会社（以下、「PayPay 銀行」といいます。）へ個人情報の第三者提供をすること、および PayPay 銀行とアカウント連携（以下、「本アカウント連携」といいます。）を開始することに同意するものとします。

第 2 条 (PayPay 銀行へ提供後の利用目的)

1. 特典の付与およびキャンペーンの提供判定
PayPay 銀行が提供する預金取引・融資取引・為替取引および関連するサービス等（以下、「銀行サービス」といいます。）のご利用における特典付与の判定および実行をするため。
2. 不正利用の防止
銀行サービスでの「ソフトバンク利用特典」の不正取得を防止するため。
3. お問い合わせ、回答
ソフトバンク利用特典に関連するお問い合わせに対し、PayPay 銀行において対応することが適切と判断される場合に、当該お問い合わせに回答等を行うため。
4. 商品開発、市場調査
銀行サービスおよび関連事業における市場調査・分析、商品開発を行うため。
5. お知らせの配信
お客さまの各種サービス利用に関する情報等を分析し、銀行サービス等に関するお知らせやお勧めするコンテンツの配布および配信するため。
6. その他
上記各項のほか、PayPay 銀行の「プライバシーポリシー」（詳細は第 5 条に定めます）に定める利用目的

第 3 条 (ソフトバンクが PayPay 銀行へ提供する個人情報の項目)

1. 識別子（お客さまであることを判定するための情報）
2. 氏名、性別、生年月日、住所、年収、興味関心、その他お客さま情報
3. 各種サービスの登録情報・利用に関する情報、各種特典の獲得・利用履歴、その他お客さま

の行動履歴等

4. 請求金額、銀行名・支店名・口座番号等の支払方法、支払状況などの情報
5. ソフトバンクが行った各種審査や与信の結果
6. 本アカウント連携に関するお客さまのお問い合わせ内容、ご意見内容およびご要望内容等

第4条（同意の失効）

各種サービスの終了（お客さまもしくはソフトバンクによる解除、または SoftBank ID の削除等に伴う利用終了を含みますがこれらに限りません。）または本アカウント連携の解除により、お客さまの第1章への同意は失効します。

第5条（個人情報の取り扱い）

PayPay 銀行は、本同意条項に基づき提供を受ける個人情報を含め、本アカウント連携にあたり収集、利用する個人情報を、PayPay 銀行のプライバシーポリシー（<https://www.paypay-bank.co.jp/policy/privacy/index.html>）に基づき取り扱います。個人情報に関する問い合わせ、開示、訂正および利用停止の請求は PayPay 銀行の下記窓口にて受け付けます。

個人情報に関する お問い合わせ窓口	PayPay 銀行株式会社 〔本社〕〒160-0004 東京都新宿区四谷 1-6-1 〔住宅ローンセンター〕 0120-400-304（通話料無料） 03-4376-8530（通話料有料） （営業時間：平日 9 時～17 時 休業日：土曜日・日曜日・祝日・12 月 31 日～1 月 3 日）
----------------------	--

以上

2025 年 5 月 30 日

第2章 PayPay 銀行からソフトバンクへの個人情報の第三者提供に関する同意条項

第1条（趣旨）

PayPay 銀行株式会社（以下、「PayPay 銀行」といいます。）のお客さま（申込者を含みます。以下同じ。）は、「PayPay 銀行からソフトバンクへの個人情報の第三者提供に関する同意条項」（以下、「第2章」といいます。）への同意をもって、第2章第2条に定める目的のために PayPay 銀行がソフトバンク株式会社（以下、「ソフトバンク」といいます。）へ個人情報の第三者提供をすること、およびソフトバンクとアカウント連携（以下、「本アカウント連携」といいます。）を開始することに同意するものとします。

第2条（ソフトバンクへ提供後の利用目的）

1. 特典の付与およびキャンペーンの提供判定
ソフトバンクが提供するサービス、キャンペーン等の特典付与の判定および実行を行うため。
2. お客さま情報入力の補助
ソフトバンクのサービス等において、お客さまらが簡便にデータを入力できるようにするため。
3. 本人確認の簡略化
ソフトバンクのサービス等において、お客さまらの本人確認を簡略化するため。
4. 審査および与信判断
ソフトバンクのサービス等において、通信契約、携帯電話端末の割賦販売契約（個別信用購入あっせん契約を含む。）、ソフトバンク・ワイモバイルまとめて支払いなどの各種審査や与信業務に利用するため。
5. お問い合わせ、回答
銀行サービスに関連するお問い合わせに対して、ソフトバンクで対応することが適切と判断される場合に、当該お問い合わせに回答等を行うため。
6. 商品開発、市場調査
サービス等の品質向上、新しいサービス等の開発、各種調査・分析をするため。
7. お知らせの配信
お客さまの銀行サービス利用に関する情報等を分析し、サービス等に関するお知らせやお勧めするコンテンツの配布および配信するため。
8. その他
上記各項のほか、ソフトバンクの「プライバシーポリシー」に定める利用目的。

第3条（PayPay 銀行がソフトバンクへ提供する個人情報の項目）

1. 識別子（銀行サービスを申込中もしくはご利用中のお客さまであることを判定するための情報）
2. 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先、家族構成、その他のお客さま情報
3. 銀行サービスの契約内容に関する情報

4. 銀行サービスの利用状況、行動履歴、お客さまに対する評価等並びにそれらの情報およびお客さまの登録情報をもとに分析した結果
5. 銀行サービスに関するアンケート等にお答えいただいた事項
6. お客さまからのご意見、ご要望、お問い合わせ内容
7. PayPay 銀行が行う優遇施策のステータス情報

第 4 条 (同意の解除)

1. お客さまが銀行口座を解約した場合、当該銀行口座につき第 2 章への同意は失効します。
2. お客さまが本アカウント連携を解除した場合、全ての銀行サービスにつき本アカウント連携が解除され、第 2 章への同意は失効します。

第 5 条 (個人情報の取り扱い)

ソフトバンクは、本同意条項に基づき提供を受ける個人情報を含め、本サービスの提供にあたり収集、利用する個人情報を、ソフトバンクのプライバシーポリシー

(<https://www.softbank.jp/privacy/contact/sb-policy/>) に基づき取り扱います。個人情報に関する問い合わせ、開示、訂正および利用停止の請求はソフトバンクの下記窓口にて受け付けます。

個人情報に関する お問い合わせ窓口	ソフトバンク株式会社 ・ソフトバンクプライバシーセンター (https://www.softbank.jp/privacy/) ・お客様相談窓口 (https://www.softbank.jp/privacy/management/procedure/)
----------------------	---

以上

2025 年 5 月 30 日