

住宅ローン申込ナビ利用規約

第1条(適用範囲)

- 住宅ローン申込ナビ利用規約(以下「本規約」といいます)は、PayPay 銀行株式会社(以下「当社」といいます)の提供する「住宅ローン申込ナビ」(以下「本システム」といいます)を利用登録したお客さまに適用されるものとします。
- お客さまが本システムを利用して行う手続きは、本規約に従って取り扱います。

第2条(規約への同意)

お客さまは、本規約および末尾の「お客さまの個人情報の取り扱いについて」に同意のうえ、本システムを利用するものとします。

第3条(本システムを利用して行うお手続き)

- お客さまは当社所定の項目(お名前、性別、生年月日、電話番号、電子メールアドレス等)を入力し、本システムの利用登録を行うものとします。
- 本メールアドレスはお客さまご自身の責任において厳重に管理するものとし、お客さまのみが正当な使用権限を有する電子メールアドレスを登録するものとします。
- 本システムは、以下の手続きや確認(以下「住宅ローン手続等」といいます)に利用できません。
 - 住宅ローン事前審査(以下「事前審査」といいます)の申し込みと結果の確認
 - 住宅ローン本審査(以下「本審査」といいます)の申し込みと結果の確認
 - 必要な書類のアップロード
 - 団体信用生命保険の申込番号の確認
 - 契約内容の確認と金銭消費貸借契約書の作成依頼
 - 借入資金の支払先の登録

第 4 条(利用条件)

以下に該当するお客さまは本システムをご利用いただけません。

- (1) 事前審査の申込時点で満 20 歳未満のお客さま
- (2) 借入日の時点で満 65 歳以上のお客さま
- (3) インターネットに接続できるスマートフォンやパソコン(以下「ネットワーク端末」といいます)をお持ちでないお客さま

第 5 条(お客さま ID とパスワード)

1. お客さまは、お客さま ID(本システムへの利用登録の際に入力された電子メールアドレスへ送付します)とパスワード(お客さまが任意に指定します)で本システムにログインし、第 2 条第 1 項に定める住宅ローン手続き等を行うことができます。
2. お客さま ID とパスワードを使用して行われた一切の行為については、当社はお客さま自身が行ったものとみなします。
3. お客さま ID とパスワードは、お客さまが責任を持って管理し、管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等によるお客さまの損害、費用の発生について、当社は一切の責任を負いません。
4. お客さま ID およびパスワードの第三者による使用、不正アクセス等により、当社または第三者に対して損害を与えた場合、お客さまはその全額を賠償するものとします。
5. パスワードについては、当社所定の方法で再設定ができます。お客さま ID については、当社所定の方法で再通知ができます。

第 6 条(登録内容の変更)

1. お客さまが本システムに登録した情報のうち、電話番号、電子メールアドレス、パスワードは本システムへのログイン後、変更できるものとします。
2. お客さまは、電話番号、電子メールアドレスに変更があったときは、直ちに本システムで変更手続を行うものとします。

第7条(当社からの通知)

1. 当社よりお客さまへの通知を行う場合には、当社ホームページの掲示、または、お客さまが当社に届け出た電話、電子メール(以下「本メールアドレス」といいます)、その他の方法により行うものとし、お客さまは当該電子メールの受信拒否設定をすることはできないものとし、ます。
2. 届け出のあった電話番号、電子メールアドレス宛に当社が通知を発信した場合には、お客さまの通信事情、回線およびコンピューターの障害、その他当社の責めによらない事由等の理由により延着または到達しなかった場合でも、通常到達すべきときに到達したものとみなします。

第8条(利用停止)

1. 以下の各号に該当した場合、お客さまは本システムをご利用いただけなくなります。
 - (1)お客さまのお借入日から半年が経過した場合
 - (2)お客さまが住宅ローンの申し込みを取り下げた場合
 - (3)事前審査および本審査の結果、否認となった日から半年が経過した場合
 - (4)事前審査をお申し込みいただく前の当社所定事項への入力操作が完了せず、事前審査の申し込みが完了しないまま、最終ログイン日から半年が経過した場合
 - (5)事前審査完了後、本審査の申し込みが完了しないまま、最終ログイン日から3年が経過した場合
 - (6)本審査完了後、住宅ローン契約のお手続きがないまま、最終ログイン日から2年が経過した場合
2. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、お客さまへの事前通知・催告等なしに本システムの一部もしくは全部の利用を停止できるものとし、ます。
 - (1)本システムの保守、点検、修理、変更を定期的にまたは緊急に行う場合
 - (2)火災、停電等や、地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本システムの提供が困難な場合
 - (3)戦争、変乱、暴動、争乱、労働争議等により本システムの提供ができなくなった場合
 - (4)第三者による本システムの破壊や妨害行為(データやソースコードの改ざん・破壊を含

む)等により、本システムの運営ができなくなった場合
(5)その他当社が、事業上の理由により本システムの一時的な中断・停止を必要と判断した場合

3. 当社は、本条に基づき本手続を中断・停止または中止したとしても、これに起因するお客さままたは他の第三者が被ったいかなる不利益、損害について、一切の責任を負わないものとします。

第 9 条(本規約の変更)

1. 本規約の各条項その他の条件は、金融情勢その他状況の変化等相応の事由があると認められる場合には、民法 548 条の 4 の規定に基づき、変更するものとします。
2. 前項の変更は、変更を行う旨、変更後の規約の内容、その効力発生時期を、インターネット、またはその他相当の方法で公表することにより周知します。
3. 前二項の変更は、公表の際に定める適用開始日から適用されるものとし、公表の日から適用開始日までには変更の内容に応じて相当の期間をおくものとします。

第 10 条(お客さまの地位・権利の貸与・譲渡等)

1. お客さまは、本システムにおけるその地位および権利をいかなる人へも貸与、譲渡、質入れ等(以下「これらの行為」といいます)することはできないものとします。
2. お客さまが、これらの行為により、お客さまその他の第三者に損害、費用が発生した場合は、当社は一切の責任を負わないものとします。また、これらの行為により、当社に損害、費用が発生した場合は、お客さまは、その全額を賠償するものとします。

第 11 条(免責事項)

1. 当社は、以下の各号の事由にもとづく本サービスの遅延または不能などが生じた場合であっても、これらにより生じた損害につき一切の責任または義務を負わないものとします。

(1)天災・火災・騒乱などの不可抗力、利用者または通信事業者など第三者の通信機器・回線・コンピューターの障害ならびに電話の不通など、または裁判所など公的機関の措置など、当社の責によらない事由が発生したとき

- (2)当社が相当の安全対策を講じたにもかかわらず、端末機、通信回線、またはコンピューターなどの障害が発生したとき
 - (3)当社が相当の安全対策を講じたにもかかわらず、インターネットその他の通信回線等の経路において盗聴等がなされたことにより、お客さま ID やパスワードが漏えいしたとき、また、そのためにお客さまに損害が生じたとき
 - (4)第 6 条において当社が送信したメールが利用者に到達しなかった場合、または第三者によるメール内容の改ざんなどが原因でお客さまに障害が生じたとき
2. 当社は、上記のほか、本サービスに関連して生じた利用者または第三者の直接または間接の損害、逸失利益について、当社の故意または重過失に基づく場合を除き、一切の責任または義務を負わないものとします。

お客さまの個人情報の取り扱いについて

1. 取組方針について

当社は、個人情報の適切な保護と利用に関し、関連法令等に加えて、本「お客さまの個人情報の取り扱いについて」に定めた事項を遵守し、お客さまの個人情報の適切な保護と利用に努めるとともに、情報化の進展に適切に対応するため、当社における個人情報保護の管理体制およびその取り組みについて、継続的な改善に努めます。

2. 個人情報の利用目的について

当社は、個人情報の保護に関する法律(2003年5月30日法律第57号)(以下「法」といいます。)に基づき、お客さまの個人情報を、下記利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。また、当社は、電子メールの送付やテレマーケティング等のダイレクト・マーケティングで個人情報を利用することについて、これを中止するようお客さまご本人よりお申し出があった場合は、直ちに当該目的での個人情報の利用を中止いたします。

- (1)当社の住宅ローン(以下「住宅ローン」といいます)の申し込みの受付のため
- (2)犯罪収益移転防止法に基づくご本人さまの確認等や、住宅ローンをご利用いただく資格等の確認のため
- (3)住宅ローン取引における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- (4)住宅ローンの申し込みや継続的なご利用等に際しての判断のため
- (5)適合性の原則等に照らした判断等、住宅ローンの提供にかかる妥当性の判断のため
- (6)個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要

な範囲で第三者に提供するため

- (7) 団体信用生命保険の引受保険会社等によるお客さまの加入および管理、請求手続等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- (8) 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- (9) お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- (10) 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- (11) ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため
- (12) 提携会社等の商品やサービスの各種ご紹介・ご提案のため
- (13) 住宅ローン取引の解約や取引解約後の事後管理のため
- (14) その他、お客さまのお取引を適切かつ円滑に履行するため

3. 個人情報の適正な取得について

当社では、前条で特定した利用目的の達成に必要な範囲で、適正かつ適法な手段により、お客さまの個人情報を取得いたします。

4. 個人情報の第三者提供について

当社は、法に定める場合(以下の(1)から(4)の場合)を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、お客さまの個人情報を第三者に提供することはいたしません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人(法人を含む。)の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5. 個人データの正確性の確保について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データが正確かつ最新の内容に保たれるよう努めます。お届け事項に変更があったときは、当社所定の手続きによりお届けください。

6. 安全管理措置について

当社は、お客さまの個人情報に関し、情報の紛失・改ざんおよび漏えい等の防止のため、適切な安全管理措置を実施いたします。また、お客さまの個人情報を取り扱う全ての役員に対し、個人情報保護の重要性についての教育を行うとともに、お客さまの個人情報を委託する場合には、委託先について適切に監督いたします。

7. 開示請求等の手続きについて

当社は、法で定める開示請求等の手続きに関して、適切かつ迅速に対応いたします。手続きの詳細は、当社のホームページに掲載しております。

8. お問い合わせについて

当社は、個人情報の取り扱いに関するご意見・ご要望につきまして、適切かつ迅速に対応いたします。当社の個人情報の取り扱いおよび安全管理措置に関するご意見・ご要望・お問い合わせにつきましては、住宅ローンセンターにお申し出ください。また、個人情報の取り扱いに関する苦情につきましても、住宅ローンセンターにお申し出ください。

PayPay 銀行 住宅ローンセンター

0120-400-304(通話料無料)

03-4376-8530(通話料有料)

営業時間: 平日 9 時～17 時

休業日: 土曜日・日曜日・祝日・12 月 31 日～1 月 3 日

以上

【2023 年 12 月 1 日】